ОГРН – 1257700377923 ИНН - 9726103475
115230 г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нагорный,
ш. Варшавское, д.42
Телефон: +7(499)112-05-60 mail: info@nfo-tech.ru

# Информация для получателей финансовых услуг

| | |
|---|---|
| Полное и сокращенное наименование на русском и иностранном языке | Акционерное общество «НФО Технологии»<br>АО «НФО Технологии»<br>Joint-Stock Company «NFO Technologies»<br>JSC «NFO Technologies» |
| Лицензии | Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности №045-14249-000100 от 10.12.2024<br>Лицензия на осуществление деятельности специализированного депозитария инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов № 22-000-0-00132 от 10.12.2024 |
| Информация о членстве в саморегулируемых организациях профессиональных участников рынка ценных бумаг (далее – СРО) | АО «НФО Технологии» является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР)<br>Дата вступления: 31.01.2025<br>https://naufor.ru/ |
| Базовый стандарт защиты прав потребителей финансовых услуг | Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев (утвержден Банком России 24.02.2022)<br>http://cbr.ru/securities_market/standarts/ |
| Адрес офиса | 115230, г.Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Нагорный,<br>Варшавское ш., д.42, офис 528 |
| Адрес для корреспонденции | 115230, г. Москва, а/я № 9 |
| Адрес сайта | http://www.nfo-tech.ru/ |
| Адрес электронной почты | info@nfo-tech.ru |
| Контактный телефон | +7 (499) 112-0560 |
| Время работы офиса | Понедельник-четверг с 09:00 до 18:00<br>Пятница с 09:00 до 16:45<br>(в предпраздничные дни продолжительность рабочего времени сокращается на 1 час)<br>Суббота-воскресенье – выходные дни |
| Время приема корреспонденции в офисе АО «НФО Технологии» | Понедельник-четверг с 08:00 до 17:00<br>Пятница с 08:00 до 16:45<br>Суббота-воскресенье – выходные дни |
| Информация о финансовых услугах | Акционерное общество «НФО Технологии» - профессиональный участник рынка ценных бумаг, осуществляющий услуги по учету и переходу прав на бездокументарные ценные бумаги и обездвиженные документарные ценные бумаги, а также по хранению обездвиженных документарных ценных бумаг при условии оказания услуг по учету и переходу прав на них, а также услуги, содействующие реализации (осуществлению) владельцами ценных бумаг их прав по ценным бумагам: |

| | |
|---|---|
| | - Открытие и ведение счетов депо и иных счетов<br>- Проведение депозитарных операций, учет и удостоверение передачи прав на ценные бумаги, включая обременение ценных бумаг обязательствами<br>- Выплата доходов по ценным бумагам и иных причитающихся владельцам ценных бумаг выплат<br>- Регистрация в качестве номинального держателя ценных бумаг клиентов в реестре владельцев именных ценных бумаг, в реестре паевых инвестиционных фондов или в вышестоящем депозитарии<br>- Содействие в реализации владельцами прав по ценным бумагам |
| Порядок получения финансовых услуг | Услуги по учету и переходу прав на бездокументарные ценные бумаги и обездвиженные документарные ценные бумаги, а также по хранению обездвиженных документарных ценных бумаг при условии оказания услуг по учету и переходу прав на них, а также услуги, содействующие реализации (осуществлению) владельцами ценных бумаг их прав по ценным бумагам, оказываются на основании заключенных депозитарных договоров.<br><br>Порядок оказания депозитарных услуг регулируется действующими нормативными правовыми актами, а также принятыми в соответствии с их требованиями внутренними документами Общества и Базовым стандартом осуществления депозитарной деятельности<br><br>https://cbr.ru/Queries/XsltBlock/File/62016/3<br><br>Перечень документов, необходимых для заключения депозитарного договора, содержится в Приложении №1 к Условиям осуществления депозитарной деятельности. http://www.nfo-tech.ru/ Подраздел: «Условия осуществления депозитарной деятельности АО «НФО Технологии».<br><br>Информацию о заключении договоров и документах, связанных с оказанием услуг, можно уточнить на сайте или обратившись к сотрудникам АО «НФО Технологии».<br><br>Информация о документах, необходимых наследникам для перехода права собственности в соответствии с завещанием или законом, содержится в Условиях осуществления депозитарной деятельности http://www.nfo-tech.ru/ Подраздел: «Условия осуществления депозитарной деятельности АО «НФО Технологии».<br><br>Перечень необходимых документов также можно уточнить у сотрудников депозитарного отдела.<br><br>Контактное лицо: Старостенко Татьяна Борисовна (tbstarostenko@nfo-tech.ru) |
| Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью АО «НФО Технологии» | Центральный Банк Российской Федерации<br><br>https://cbr.ru/ |
| Информация об обращениях (жалобах) потребителей финансовых услуг | Обращения (жалобы) по вопросам оказания депозитарных услуг принимаются по адресам, указанным в подразделе «Информация о способах направления обращений (жалоб) профессиональному участнику» http://www.nfo-tech.ru/, а также могут быть направлены в адрес Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР) https://naufor.ru/tree.asp?n=22773 и в адрес органа, осуществляющего |

| | |
|---|---|
| | полномочия по контролю и надзору за деятельностью АО «НФО Технологии» - в адрес Банка России https://cbr.ru/ |
| Способы защиты прав потребителей финансовых услуг | Способы защиты прав клиентов АО «НФО Технологии»:<br>- обращение в АО «НФО Технологии» с досудебной претензией в порядке, установленном депозитарным договором<br>- обращение с жалобой в Банк России<br>- обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека<br>- обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг https://finombudsman.ru/<br>- обращение с исковым заявлением в суд |
| Информация о стоимости финансовых услуг | Тарифы на оказание депозитарных услуг размещены на сайте АО «НФО Технологии»<br>http://www.nfo-tech.ru/ подраздел «Тарифы на услуги депозитария»<br>По запросу клиента Тарифы могут быть предоставлены на бумажном носителе |