ОГРН – 1257700377923, ИНН – 9726103475, КПП – 770201001
107031, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Мещанский,
ул. Кузнецкий мост, д. 21/5, помещ.2,
почтовый адрес: 107031, г. Москва, а/я № 9
Телефон: +7(495) 279-90-10, E-maiL: info@nzsd.ru

Информация для получателей финансовых услуг

Полное и сокращенное наименование на русском и иностранном языке	Акционерное общество «НФО Технологии» АО «НФО Технологии» Joint-Stock Company «NFO Technologies» JSC «NFO Technologies»
Лицензии	Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности №045-14249-000100 от 10.12.2024 Лицензия на осуществление деятельности специализированного депозитария инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов № 22-000-0-00132 от 10.12.2024
Информация о членстве в саморегулируемых организациях профессиональных участников рынка ценных бумаг (далее – СРО)	АО «НФО Технологии» является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР) Дата вступления: 31.01.2025 https://naufor.ru/
Базовый стандарт защиты прав потребителей финансовых услуг	Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев (утвержден Банком России 24.02.2022) http://cbr.ru/securities_market/standarts/
Адрес офиса	107031, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Мещанский, ул. Кузнецкий мост, д. 21/5, помещ.2
Адрес для корреспонденции	107031, г. Москва, а/я № 9
Адрес сайта	http://www.nfo-tech.ru/
Адрес электронной почты	info@nzsd.ru
Контактный телефон	+7 (495) 279-90-10, +7 (499) 112-05-60
Время работы офиса	Понедельник-четверг с 09:00 до 18:00 Пятница с 09:00 до 16:45 (в предпраздничные дни продолжительность рабочего времени сокращается на 1 час) Суббота-воскресенье – выходные дни
Время приема корреспонденции в офисе АО «НФО Технологии»	Понедельник-четверг с 08:00 до 17:00 Пятница с 08:00 до 16:45 Суббота-воскресенье – выходные дни
Информация о финансовых услугах	Акционерное общество «НФО Технологии» - профессиональный участник рынка ценных бумаг, осуществляющий услуги по учету и переходу прав на бездокументарные ценные бумаги и обездвиженные документарные ценные бумаги, а также по хранению обездвиженных документарных ценных бумаг при условии оказания услуг по учету и переходу прав на них,

	а также услуги, содействующие реализации (осуществлению) владельцами ценных бумаг их прав по ценным бумагам: - Открытие и ведение счетов депо и иных счетов - Проведение депозитарных операций, учет и удостоверение передачи прав на ценные бумаги, включая обременение ценных бумаг обязательствами - Выплата доходов по ценным бумагам и иных причитающихся владельцам ценных бумаг выплат - Регистрация в качестве номинального держателя ценных бумаг клиентов в реестре владельцев именных ценных бумаг, в реестре паевых инвестиционных фондов или в вышестоящем депозитарии - Содействие в реализации владельцами прав по ценным бумагам
Порядок получения финансовых услуг	Услуги по учету и переходу прав на бездокументарные ценные бумаги и обездвиженные документарные ценные бумаги, а также по хранению обездвиженных документарных ценных бумаг при условии оказания услуг по учету и переходу прав на них, а также услуги, содействующие реализации (осуществлению) владельцами ценных бумаг их прав по ценным бумагам, оказываются на основании заключенных депозитарных договоров. Порядок оказания депозитарных услуг регулируется действующими нормативными правовыми актами, а также принятыми в соответствии с их требованиями внутренними документами Общества и Базовым стандартом осуществления депозитарной деятельности https://cbr.ru/Queries/XsltBlock/File/62016/3 Перечень документов, необходимых для заключения депозитарного договора, содержится в Приложении №1 к Условиям осуществления депозитарной деятельности. http://www.nfo-tech.ru/ Подраздел: «Условия осуществления депозитарной деятельности АО «НФО Технологии». Информацию о заключении договоров и документах, связанных с оказанием услуг, можно уточнить на сайте или обратившись к сотрудникам АО «НФО Технологии». Информация о документах, необходимых наследникам для перехода права собственности в соответствии с завещанием или законом, содержится в Условиях осуществления депозитарной деятельности http://www.nfo-tech.ru/ Подраздел: «Условия осуществления депозитарной деятельности АО «НФО Технологии». Перечень необходимых документов также можно уточнить у сотрудников депозитарного отдела. Контактное лицо: Старостенко Татьяна Борисовна (tbstarostenko@nzsd.ru)
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью АО «НФО Технологии»	Центральный Банк Российской Федерации https://cbr.ru/

Информация об обращениях (жалобах) потребителей финансовых услуг	Обращения (жалобы) по вопросам оказания депозитарных услуг принимаются по адресам, указанным в подразделе «Информация о способах направления обращений (жалоб) профессиональному участнику» http://www.nfo-tech.ru/, а также могут быть направлены в адрес Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР) https://naufor.ru/tree.asp?n=22773 и в адрес органа, осуществляющего полномочия по контролю и надзору за деятельностью АО «НФО Технологии» - в адрес Банка России https://cbr.ru/
Способы защиты прав потребителей финансовых услуг	Способы защиты прав клиентов АО «НФО Технологии»: - обращение в АО «НФО Технологии» с досудебной претензией в порядке, установленном депозитарным договором - обращение с жалобой в Банк России - обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека - обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг https://finombudsman.ru/ - обращение с исковым заявлением в суд
Информация о стоимости финансовых услуг	Тарифы на оказание депозитарных услуг размещены на сайте АО «НФО Технологии» http://www.nfo-tech.ru/ подраздел «Тарифы на услуги депозитария» По запросу клиента Тарифы могут быть предоставлены на бумажном носителе